

## Medienwunsch:

Hier kannst Du uns Bücher, Filme, Musik-CDs oder andere Medien zur Anschaffung vorschlagen:

Titel

Verfasser

Medientyp (Buch, CD etc.)

Bibliotheksausweisnummer:

Name

Vorname

Möchtest Du den Titel vormerken (es fällt ein Entgelt in Höhe von 1 € an)?

ja  nein

Wenn Du Dich für eine Vormerkung entschieden hast, wirst Du von uns benachrichtigt, sobald Du das Medium in der Stadtbibliothek abholen kannst.

## Füllt die Stadtbibliothek aus:

### 1. Feedbackfassung

Datum:

persönlich  telefonisch  schriftlich  Mail  
 erstmalig  wiederholt

Feedback angenommen von:

Beteiligung:

Leser ist selbst betroffen  
 stellvertretend für:

Wichtigkeit des Anliegens:

niedrig  mittel  hoch  sehr hoch

Kommentar:

### 2. Feedbackfassung

Datum:

Zusage an die Kundin bzw. den Kunden:

Konnte ich sofort erledigen:  ja  nein

Weitergeleitet an:

### 3. Rückmeldung an die Kundin/den Kunden

persönlich  telefonisch  schriftlich  Mail

Datum

Mitarbeiter



Herausgeber:

**Klingentadt Solingen**

Der Oberbürgermeister

**Stadtbibliothek**

Mummstraße 10, 42651 Solingen

Druck Klingentadt Solingen, Druckerei

Stand 11/2017

Bildnachweis © Ramona Heim - Fotolia.com

Gedruckt auf nach „Der Blaue Engel“ zertifiziertem Papier.

# Solingen



## Deine Meinung

ist uns wichtig!

Anregungen, Lob, Kritik, Medienwünsche

Stadtbibliothek  
Solingen

**Sag uns Deine Meinung!**

Hast Du Wünsche, Fragen, Lob oder Kritik?

**Ich habe die Bibliothek besucht am:**

Datum

**Zu folgenden Punkten möchte ich mich äußern:**

- Auskunft/Hilfe
- Freundlichkeit
- Medienangebot
- Wartezeiten
- EDV & Technik / Computer
- Ausleihe - Rückgabe
- Mahnungen
- Beschriftungen & Wegführung
- Veranstaltungen
- Sonstiges:

  
  


**Ideen, Lob, Kritik:**



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Wenn wir Dir antworten sollen, gib uns bitte Deine Anschrift, Deine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse an:

Name

Vorname

Straße

Hausnummer

PLZ

Wohnort

Telefon

E-Mail

Das ausgefüllte Formular kannst Du in unseren Meinungsbriefkasten im Erdgeschoss einwerfen, an der Information oder an der Verbuchungstheke abgeben.

**So erreichst Du uns**

Rufe uns an unter: 0212 290-3214

Schicke uns ein Fax: 0212 290-3219

Schreibe uns eine E-Mail:

kinderundjugendbibliothek@solingen.de

stadtbibliothek.solingen.de



**Öffnungszeiten:**

**Stadtbibliothek**  
Mummstraße 10  
42651 Solingen

Mo geschlossen  
Di - Fr 11:00 - 19:00 Uhr  
Sa 10:00 - 14:00 Uhr

**Vielen Dank für Deine Mithilfe!**