



## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|                                                                                                             |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Einrichtung                                                                                                 | Stationäre Pflege- und Betreuungseinrichtung                 |
| Name                                                                                                        | Libento Seniorenresidenz Solingen                            |
| Anschrift                                                                                                   | Beethovenstraße 183e, 42655 Solingen                         |
| Telefonnummer                                                                                               | 0212-23387-0                                                 |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | solingen@libento-pflege.de<br>www.libento-pflege.de/solingen |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)                                 | Pflege und Betreuung von Menschen                            |
| Kapazität                                                                                                   | 80                                                           |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am                                  | 14.04.2026                                                   |

## Wohnqualität

| Anforderung                                                              | Nicht geprüft            | Nicht<br>angebotsrelevant | Keine Mängel                        | Geringfügige<br>Mängel              | Wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>beheben<br>am |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1. Privatbereich<br>(Badezimmer/Zimmergrößen)                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 2. Ausreichendes Angebot<br>von Einzelzimmern                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 3. Gemeinschaftsräume<br>(Raumgrößen/Unterteilung in<br>Wohngruppen)     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>15.04.2026</b>       |
| 4. Technische Installationen<br>(Radio, Fernsehen, Telefon,<br>Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>15.04.2026</b>       |
| 5. Notrufanlagen                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                       |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                           | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6. Speisen- und<br>Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>30.04.2026</b>     |
| 7. Wäsche- und<br>Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                       |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung                                                       | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 8. Anbindung an das<br>Leben in der Stadt/im<br>Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 9. Erhalt und Förderung<br>der Selbstständigkeit<br>und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 10. Achtung und<br>Gestaltung der<br>Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Information und Beratung

| Anforderung                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Information über das<br>Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 12. Beschwerde-<br>management                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung                                                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 13. Beachtung der<br>Mitwirkungs- und<br>Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung                                                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Persönliche und<br>fachliche Eignung<br>der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 15. Ausreichende<br>Personalausstattung                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 16. Fachkraftquote                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 17. Fort- und<br>Weiterbildung                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 18. Pflege- und<br>Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 19. Pflegeplanung/<br>Förderplanung          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 20. Umgang mit<br>Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 21. Dokumentation                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 22.<br>Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 23. Organisation der<br>ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mängel behoben<br>am: |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 25. Konzept zur<br>Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 26. Dokumentation             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Gewaltschutz

| Anforderung                     | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mängel behoben<br>am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 27. Konzept zum<br>Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 28. Dokumentation               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand                                                         | Begründung |
|--------|-----------------------------------------------------------------|------------|
| ----   | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in leicht verständlicher Sprache (einfache Sprache)

### **Wohnqualität:**

Die Wohnqualität in der Einrichtung ist gut. Die Gemeinschaftsbereiche und Zimmer passen zu den Bedürfnissen der Bewohner. Die Bewohner können ihre Zimmer nach ihren Wünschen einrichten.

Die Einrichtung erfüllt wichtige Anforderungen. Dazu gehören: gemütliches Wohnen, genug Platz, Sicherheit, Sauberkeit, gutes Raumklima, Privatsphäre und Barrierefreiheit. Barrierefreiheit bedeutet: Menschen mit Behinderung können sich gut bewegen. Es gibt viele Orte für gemeinsame Treffen. Zum Beispiel eine Cafeteria, ein Kaminzimmer und Sitzecken. Auch draußen gibt es Sitzecken. Es gab aber auch 3 Probleme. Auf einigen Balkonen liegen elektrische Leitungen. Darüber können Bewohner stolpern. Außerdem funktionieren einige Brandschutztüren nicht richtig. Die Bewohner waren deshalb aber nicht in Gefahr. Auf Wohnbereich 1 war ein Ess- und Wohnraum verschlossen. Dieser Raum war nicht richtig nutzbar.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Die Einrichtung versorgt die Bewohner gut mit Essen und Getränken. Sie berücksichtigt dabei die Wünsche der Bewohner. Die Bewohner können selbst entscheiden, wann und wo sie essen möchten. Sie können auch wählen zwischen verschiedenen Essensarten. Dazu gehören zum Beispiel Diät-Essen oder Schonkost. Die Einrichtung hat eine eigene Küche. Auch die regionale und saisonale Küche wird berücksichtigt. Die Wäsche-Versorgung und die Reinigung funktionieren gut. Die Einrichtung ist sauber und ordentlich.

Die Prüfer fanden aber 2 Probleme. Im Restaurant lagen Teebeutel offen in einer Box am Buffet. Die verschiedenen Tee-Sorten waren nicht einzeln verpackt. Außerdem waren die Thermometer in den Kühlschränken falsch platziert. Die Sensoren lagen im Gemüsefach oder in der Kühlschrank-Tür. Das ist nicht korrekt.

Im Erdgeschoss fehlt an der Saftmaschine ein Schild. Deshalb weiß man nicht, welcher Saft darin ist. Auf allen Wohnbereichen gibt es ein Problem beim Mittagessen. Die Fläche für die Wärmebehälter mit dem Essen ist zu klein. Das stört bei der Ausgabe. Außerdem sind die Gemeinschaftsküchen nicht überall mit Tischen und Stühlen ausgestattet. Sie sind auch nicht immer geöffnet.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

Die Bewohner können trotz ihrer Einschränkungen weitgehend selbständig leben. Sie können selbst entscheiden, wie sie leben möchten. Die Einrichtung behandelt sie mit Wertschätzung. Die Bewohner können am gesellschaftlichen Leben teilnehmen. Sie können nach ihrer Kultur, Weltanschauung und Religion leben.

Die Einrichtung arbeitet mit der örtlichen Gemeinschaft zusammen. Es gibt viele Beschäftigungsangebote. Diese richten sich nach den Bedürfnissen der Bewohner. Außerdem gibt es Angebote, die das soziale Leben stärken.

**Information und Beratung:**

Die Einrichtung berät Interessenten zu ihren Leistungen und Kosten. Es gibt Informationen als Flyer und Broschüren. Außerdem gibt es eine Internet-Seite.

**Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Die Bewohner können mitbestimmen. Das gilt für das Essen und für die Freizeit-Angebote. Ein Beirat vertritt dabei die Bewohner.

**Personelle Ausstattung:**

Die Einrichtung hat genug Personal. Die Mitarbeiter sind fachlich geeignet. Sie besuchen regelmäßig Fortbildungen. Das entspricht den gesetzlichen Vorgaben.

**Pflege und Betreuung:**

Die Pflege richtet sich nach dem Bedarf der Bewohner. Die Mitarbeiter arbeiten wertschätzend und fachlich gut. Sie erstellen für jeden Bewohner einen Pflege-Plan. Diese Pläne werden regelmäßig aktualisiert. Die Dokumentation hat keine Mängel.

**Gewaltschutz:**

Die Einrichtung hat ein Konzept zum Schutz vor Gewalt. Deshalb werden die Mitarbeiter geschult. Die Schulungen sollen Gewalt verhindern.

**Freiheitsentziehende Maßnahmen (FeM):**

Es gibt ein Konzept gegen freiheitsentziehende Maßnahmen. Das sind zum Beispiel Fixierungen oder Sedierungen. Fixierungen bedeuten, dass jemand festgebunden wird. Sedierungen sind starke Beruhigungs-Mittel. Die Einrichtung setzt Maßnahmen um, damit solche Eingriffe vermieden werden.

**Qualitätsmanagement / Qualitätssicherung:**

Die Einrichtungsleitung ist für die Qualitätssicherung zuständig. Außerdem gibt es QM-Beauftragte dafür. Das Qualitätsmanagement folgt den gesetzlichen Vorgaben. Die Einrichtung setzt viele Maßnahmen zur Qualitätssicherung um.

Es gibt ein internes Beschwerdeverfahren. Außerdem bekommen die Mitarbeiter regelmäßig Fortbildungen.